

## DFM Konference 2013

### Right-sourcing

En ny strategisk model for praktisk implementering af helhedsløsninger ?

24. januar 2013

Preben Gramstrup  
fm3.dk



M: +45 23 20 27 45  
@: preben@fm3.dk

Article URL

## Strømlining og fokus på kerneforretning giver overskud i IT-virksomheder

Udgivet den 27/11/2009 af Søren Olrik Eklund

Tweet 0

Den århusianske IT-koncern [Dynamicweb Software](#) præsenterer overskud på trods af den økonomiske krise. Dette skyldes bl.a. et større fokus på kerneforretningen og frasalg af virksomhedens konsulentforretning. Af en meddelelse på [virksomhedens hjemmeside](#) udtaler adm. direktør Christian Beer:



**MEDIAWATCH**

profiler debat statistik medianews mediacast medi

Forside » Stofa-omsætning steg

19/08/11 09:08

**Stofa-omsætning steg**

Stofas omsætning voksede med fem pct. til 571 mio. kr. i første halvår 2011. Det skyldes fokus på kerneforretningen, mener ledelsen.

## INVESTOR BRIEFING

FORSIDE | PORTEFØLJER | AKTIER | INVESTERINGSFORENINGER | BRIEFING | RANKING | FORUM | AKADEMI

Indeks [11.01.13] >>>

OMXC20: 523,48 +0,19% ↑  
OMXC: 425,78 +0,05% ↑

Annonce

### Ugens Aktie

**Fokus rettet mod GN's to kerneforretninger**  
d. 14-05-2012

GN Store Nord koncernen har rødder tilbage til 1869 og består af to forretningsområderne GN Netcom og GN ReSound. Netcom udsælger headsets til mobiltelefoner og kontorer under varemærket J.

Til forsiden | Blev kunde | Annoncører | Academy | Ledelsehåndbøger | Executive Club | Konfer

## BØRSEN.

NYHEDER | KURSER | AVISEN | FINANS | PLEASURE | TV | OPINION | VÆRKTØJER

Nyheder > Avisen > Artikel

## Benhårdt fokus på kerneforretningen

■ AVISEN

28. feb. 2012

Eksklusivt for kunder

Søren Linding erhvervsredaktør Fremtidens vision for A.P.  
Møller-Mærsk fremstår mere og mere klart. Den teenages af de

## Argumenter for out-sourcing:

- Omkostninger
- Know-how
- Fokus på kerneforretning
- Mindre besvær
- Reduktion af risiko





'Klassisk' model

Kunden beskriver leverancen i detaljer (instruktionsudbud)

Leverandør udfylder priser i mængdeskemaer

Konkurrenceparametre ?

... **Pris**



Virksomhedens nuværende service set-up analyseres (ofte af leverandøren ...)

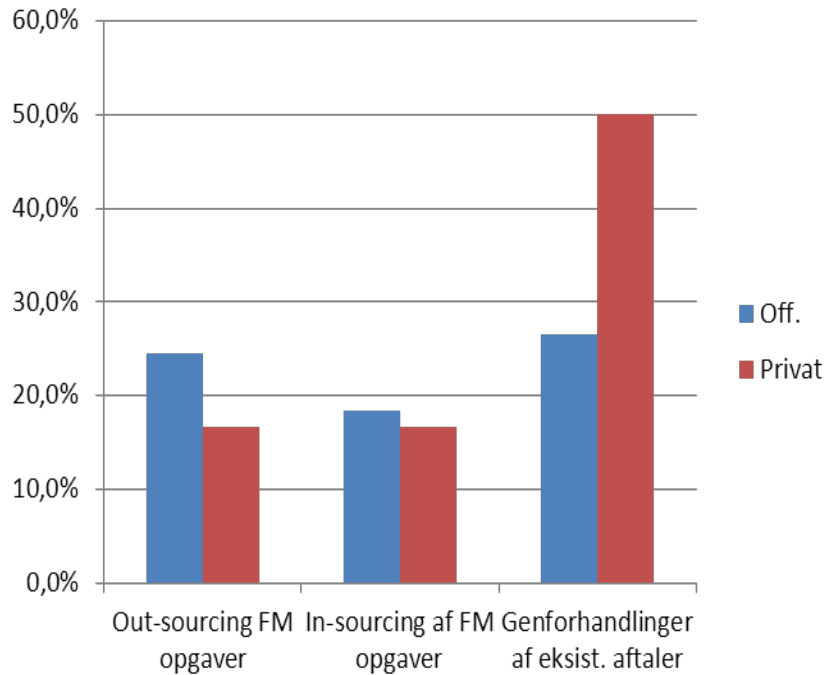
En benchmark og 'best practice' analyse udarbejdes

Aftale forhandles og leverandør implementerer

Konkurrenceparametre ?

**... Salgstale og Pris (15-18%)**

Right-sourcings aktiviteter i 2012

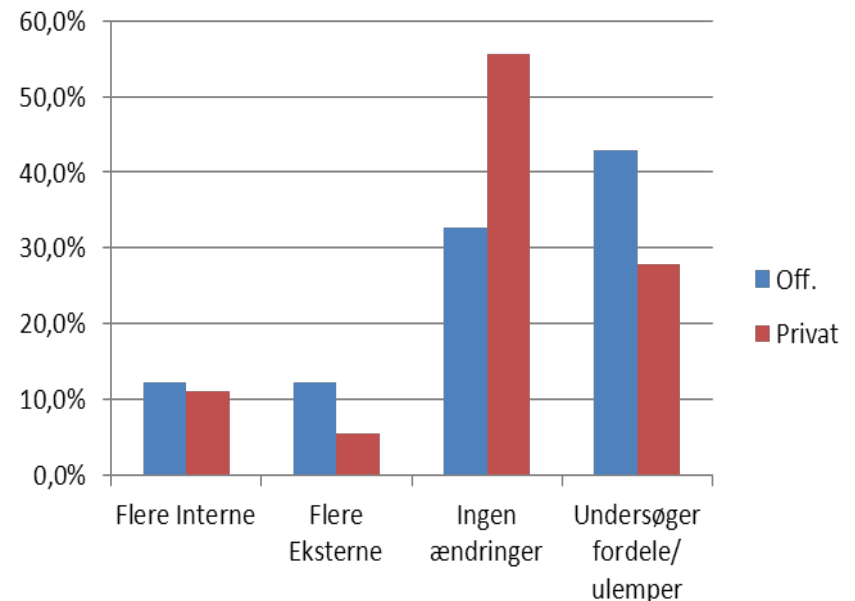


In-sourcing på niveau med outsourcing

Flere intern end eksterne aktiviteter

**Hvorfor ?**

Ændre fordeling Interne/Eksterne aktiviteter



Del af kernevirksomheden:

Reception og deltagerregistrering i en kursusvirksomhed

Manglende besparelser, innovation og optimering

Større forsyningsvirksomhed

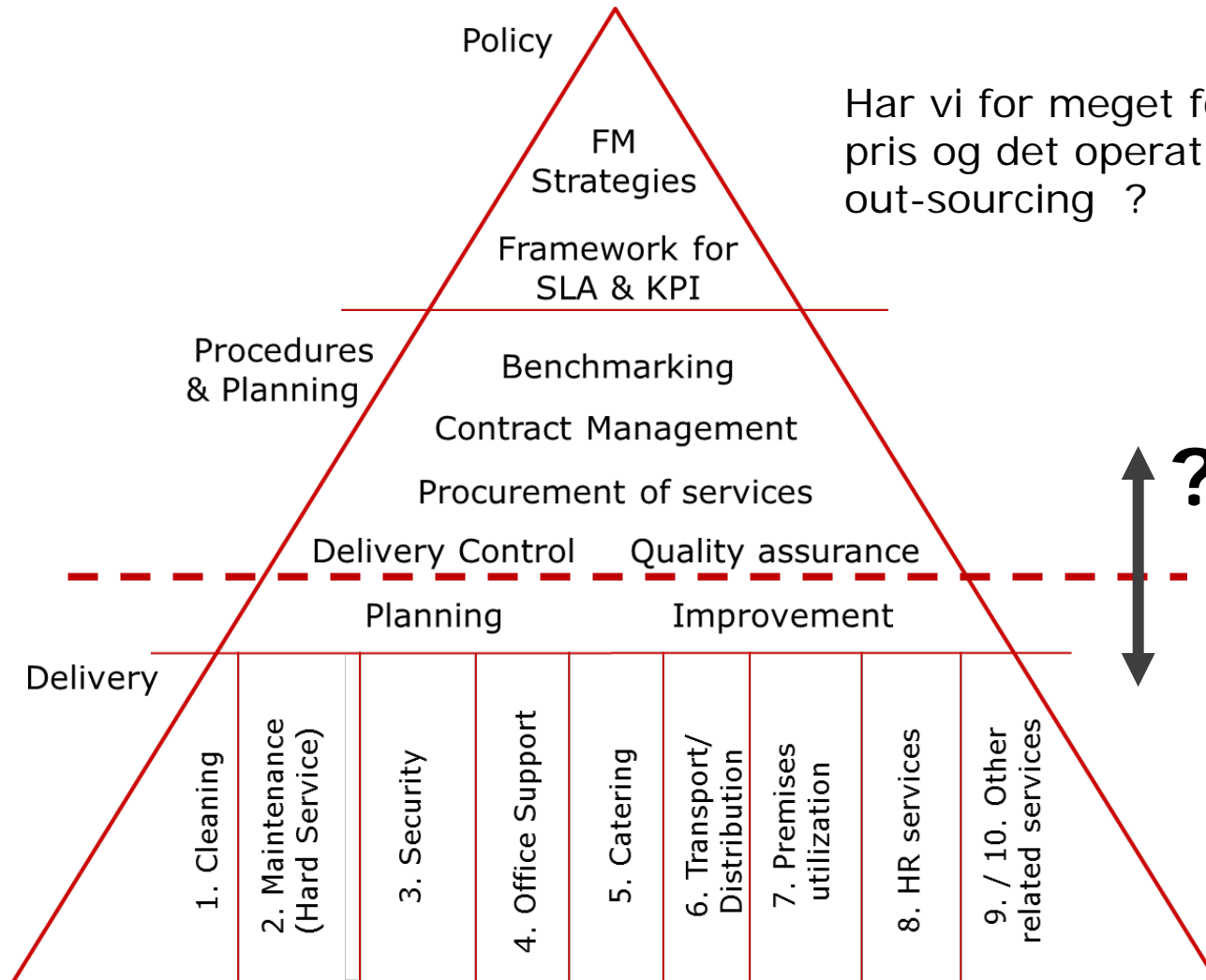
Manglende kvalitet og social ansvarlighed

Rengøring i en kommune

Del af kernevirksomhed

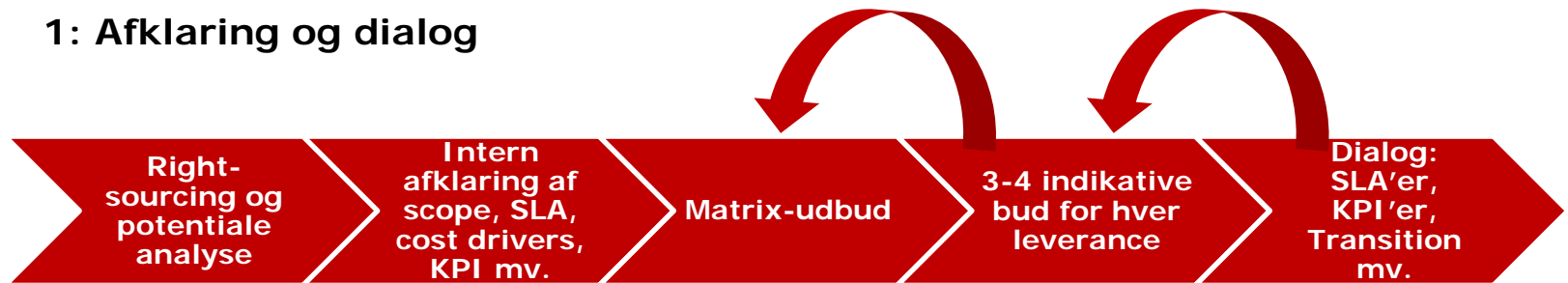
Kantine i en fødevarer virksomhed

Så traditionelle FM aktiviteter  
kan altså godt være en del af  
kerneforretningen ... !!





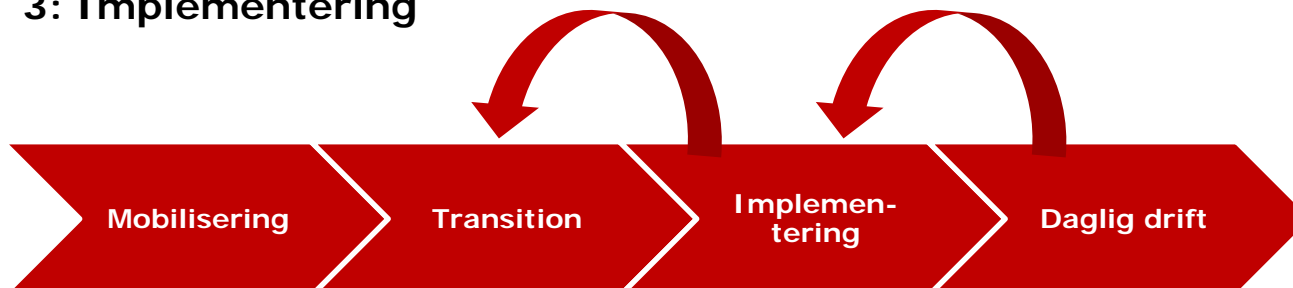
## 1: Afklaring og dialog



## 2: Leverancemodel og kontrakt



### 3: Implementering



### 4: Levering og opfølgning



## Fordele ved Brief Proces

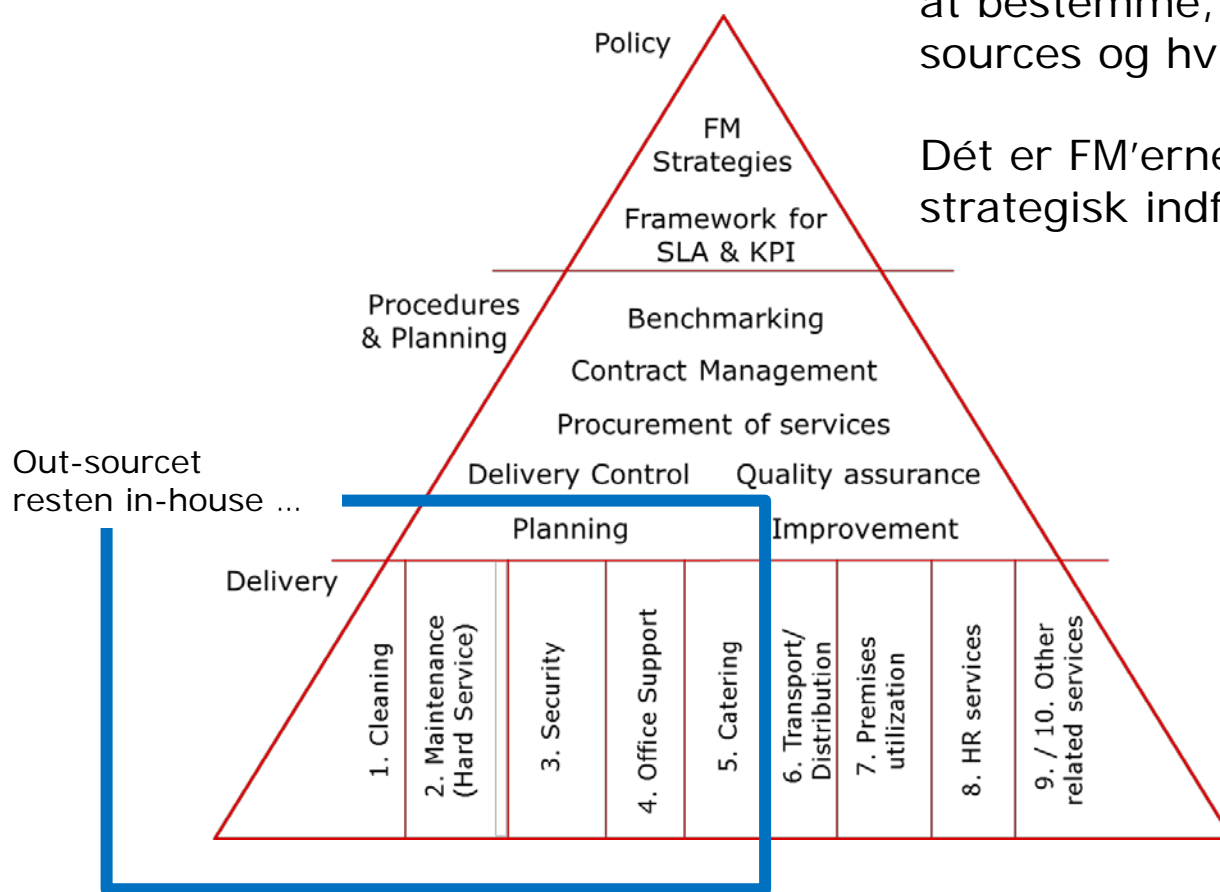
---

- Kræver ikke beslutning før der er et solidt data grundlag
- Kunden styre selv proces
- Dialogfasen giver bedre fælles forståelse for leverance
- Dialogfasen giver bedre mulighed for 'kultur'-match (ikke mulighed for pilot-ptojekt)
- Pris/kvalitet bliver testet flere gange undervejs
- Mulighed for at sammensætte leverance-pakken som man selv ønsker (single-sourcing, bundling eller integreret)
- Alle forhandlingsparametre bliver afdækket (prisstruktur, bod/bonus, betalingsbetingelser, incitament, prisudvikling, baseline, konsekvens ved ændringer etc.)

## Konklusion:

FM'erne skaber mest værdi i en samlet helhed med organisations strategi ved at bestemme, hvilke aktiviteter der sources og hvilke der løses in-house

Dét er FM'ernes trumfkort til strategisk indflydelse



**Tak for opmærksomheden**

**Spørgsmål ?**



M: +45 23 20 27 45  
@: preben@fm3.dk



Bygningsingeniør  
HD(U)  
Process Master  
Harvard Business School

M: +45 23 20 27 45  
@: preben@fm3.dk



FREDERIKSBERG  
KOMMUNE



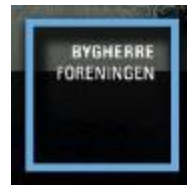
TEKNOLOGISK  
INSTITUT



AARHUS UNIVERSITY



LEO Pharma



LEJRE  
KOMMUNE

European Environment Agency



BRØNBY KOMMUNE

## Driftsherrerådgivning

- Portefølje Management og Space Management (færre arealer og bedre anvendt)
- Outsourcing, Insourcing og Rightsourcing af FM-ydelser
- Anskaffelse og implementering af IT og CAFM værktøjer
- Projekt- og procesledelse

## Videnformidling

- Kurser, konferencer og artikler for at øge kendskabet til Facilities Management

## FM Professionalisering

- Strategisk og faglig sparring til den FM-ansvarlige
- Uddannelse og 'on-the-job' træning
- Organisering og faglig udvikling af FM-afdelinger